

HD7872, HD7870

User manual

Brugervejledning

Benutzerhandbuch

Mode d'emploi

Gebruiksaanwijzing

Brukerhåndbok

For more support go to:



www.philips.com/senseo-twist/support

PHILIPS

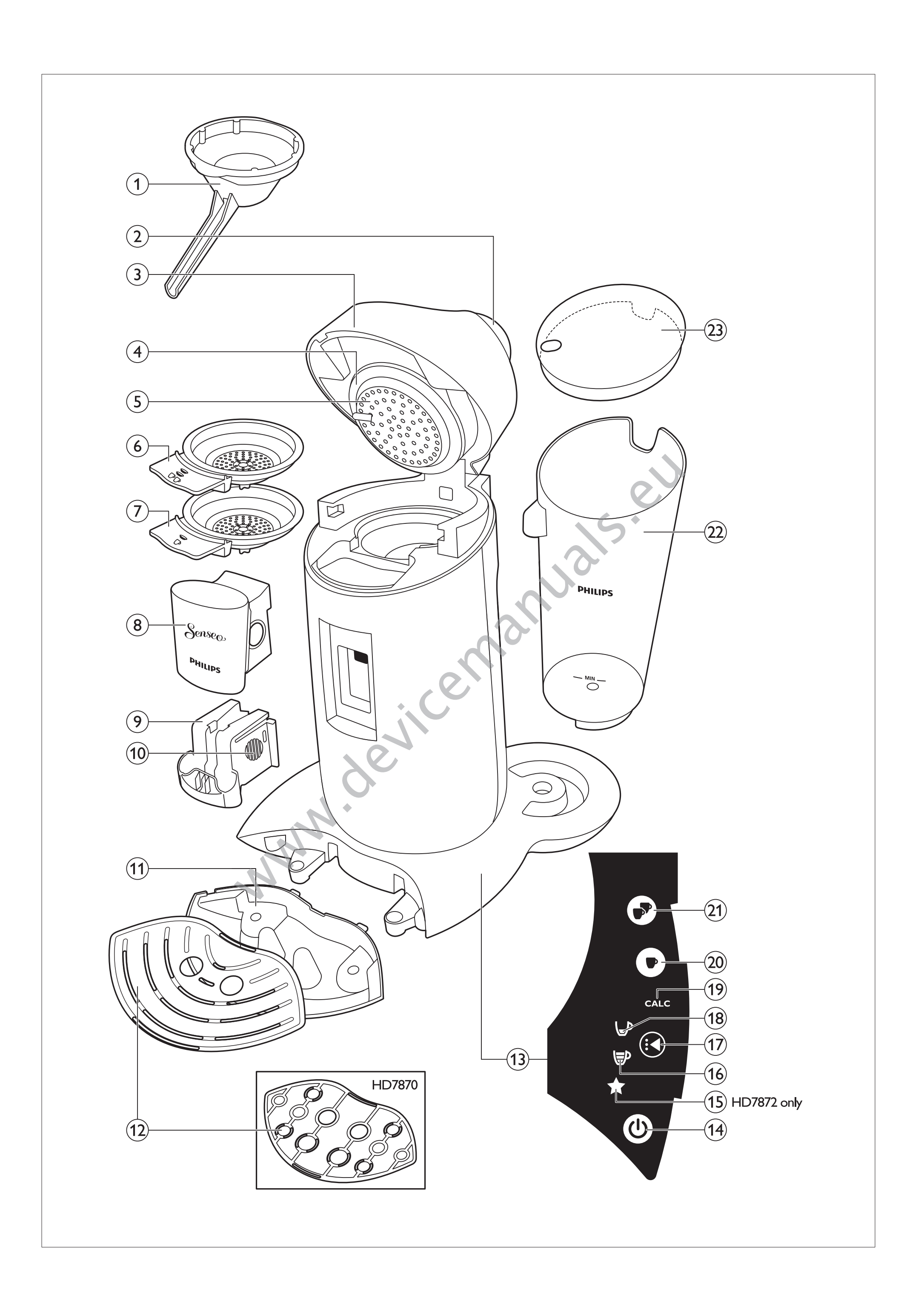

1
2
3
4
5
6
7
8
Senseo
PHILIPS
9
10
11
12
HD7870
13
14
15 HD7872 only
16
17
18
19
CALC
20
21
22
PHILIPS
MIN
23

Table des matières

1 Introduction

Félicitations pour votre achat et bienvenue dans l'univers Philips ! Pour profiter pleinement de l'assistance Philips, enregistrez vos produits sur le site à l'adresse suivante : www.philips.com/welcome.

1.1 Système à café SENSEO®

Savourez des pauses café sensationnelles avec SENSEO®. Ce système unique associe la cafetière SENSEO® de Philips et les coffee pads SENSEO® de Douwe Egberts, pour vous offrir un café intense et raffiné avec sa délicieuse couche de mousse, en toute simplicité.

Le système innovateur de préparation du café SENSEO® de Philips et les coffee pads SENSEO® de Douwe Egberts sont parfaitement associées afin d'extraire du café le meilleur goût, le meilleur arôme. Découvrez toutes les variétés de café SENSEO® sur **www.senseo.com**.

Pour obtenir un goût intense et raffiné, vous devez respecter les recommandations suivantes :

Coffee pads

Utilisez les coffee pads SENSEO® spécialement conçues par Douwe Egberts pour votre cafetière SENSEO® afin d'obtenir un café tout en goût et en rondeur. Les coffee pads SENSEO® de Douwe Egberts restent fraîches plus longtemps si vous les rangez dans un récipient hermétique.

Eau fraîche

Utilisez de l'eau fraîche chaque jour. Si vous n'avez pas utilisé la cafetière pendant une journée, rincez-la à l'eau claire avant de la réutiliser (voir le chapitre « Préparation d'un café SENSEO® », section « Rinçage de l'appareil après une journée de non-utilisation »).

2 Description générale (fig. 1)

1. Récupérateur de café
2. Levier du couvercle
3. Couvercle avec chambre de préparation
4. Bague d'étanchéité
5. Disque de distribution d'eau
6. Porte-coffee pad pour deux tasses
7. Porte-coffee pad pour une tasse
8. Couvercle du bec verseur
9. Bec verseur
10. Boutons de déverrouillage du bec verseur du café
11. Plateau égouttoir amovible
12. Repose-tasses
13. Écran tactile
14. Bouton marche/arrêt
15. Symbole de mémorisation du café personnalisé (HD7872 uniquement)

16 Symbole de café normal
17 Bouton de sélection
18 Symbole de café court
19 Voyant CALC
20 Bouton pour une tasse
21 Bouton pour deux tasses
22 Réservoir d'eau
23 Couvercle du réservoir d'eau

3 Important

Lisez attentivement ce manuel avant d'utiliser l'appareil et conservez-le pour un usage ultérieur.

Danger

- Ne plongez jamais l'appareil dans l'eau ou dans tout autre liquide.

Avertissement

- Avant de brancher votre appareil, vérifiez que la tension indiquée au fond de la cafetière correspond bien à la tension secteur locale.
- Cet appareil n'est pas destiné à être utilisé par des personnes (notamment des enfants) dont les capacités physiques, sensorielles ou intellectuelles sont réduites, ou par des personnes manquant d'expérience ou de connaissances, à moins que celles-ci ne soient sous surveillance ou qu'elles aient reçu des instructions quant à l'utilisation de l'appareil par une personne responsable de leur sécurité.
- Veillez à ce que les enfants ne puissent pas jouer avec l'appareil.
- N'utilisez jamais l'appareil si la fiche, le cordon d'alimentation ou l'appareil lui-même est endommagé.
- Si le cordon d'alimentation est endommagé, il doit être remplacé par Philips, un Centre Service Agréé ou un technicien qualifié afin d'éviter tout accident.

Attention

- Après avoir déballé votre cafetière SENSEO®, ne la posez jamais sur le côté. Maintenez-la toujours en position verticale, même pendant le transport.
- Confiez toujours l'appareil à un Centre Service Agréé Philips pour réparation ou vérification. N'essayez jamais de réparer l'appareil vous-même ; toute intervention par des personnes non qualifiées entraîne l'annulation de la garantie.
- N'utilisez pas la cafetière avec un transformateur pour éviter tout accident.
- Placez toujours l'appareil sur une surface stable et plane.
- N'utilisez pas la cafetière à une altitude supérieure à 2 200 m.
- Ne versez jamais de lait, de café, d'eau chaude ou d'eau gazeuse dans le réservoir d'eau.
- Ne rincez jamais l'appareil et ne le faites jamais fonctionner lorsque le bec verseur n'est pas en place.
- Cet appareil est destiné à un usage domestique normal uniquement. Il n'est pas destiné à être utilisé dans des environnements tels que des cuisines destinées aux employés dans les entreprises, magasins et autres environnements de travail. Il n'est pas non plus destiné à être utilisé par des clients dans des hôtels, motels, chambres d'hôtes et autres environnements résidentiels.

3.1 Conformité aux normes

Cet appareil est conforme à toutes les normes relatives aux champs électromagnétiques (CEM). Il répond aux règles de sécurité établies sur la base des connaissances scientifiques actuelles s'il est manipulé correctement et conformément aux instructions de ce mode d'emploi.

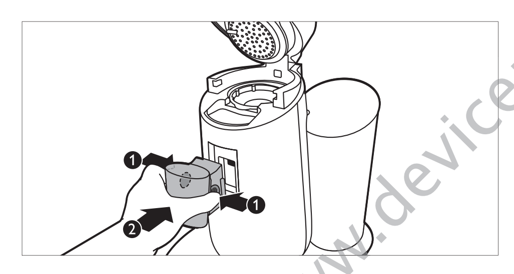
La consommation énergétique de cet appareil à l'arrêt est inférieure à 1 watt. Cela signifie que cet appareil est conforme à la directive européenne 2009/125/CE, qui établit un cadre pour la fixation d'exigences en matière d'écoconception applicables aux produits consommateurs d'énergie.

4 Rinçage de l'appareil avant la première utilisation

Il est important de rincer votre cafetière SENSEO® avant la première utilisation. Après le cycle de rinçage (qui ne prend que 2 minutes environ), la cafetière SENSEO® est prête à l'emploi.

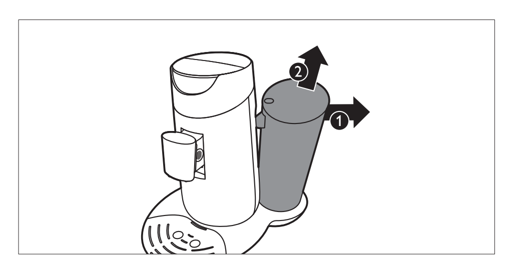
Attention :
N'interrompez jamais le cycle de rinçage car vous empêcheriez la chaudière de se remplir correctement.

1 Clipsez le bec verseur sur la cafetière. Pour cela, pressez les deux parties intérieures du bec verseur (1). Placez le bec verseur dans la cafetière et relâchez (2).

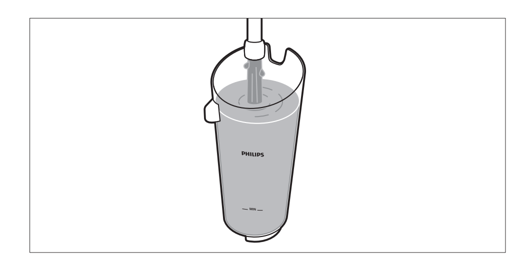


Attention :
Ne rincez jamais l'appareil et ne le faites jamais fonctionner lorsque le bec verseur n'est pas en place.

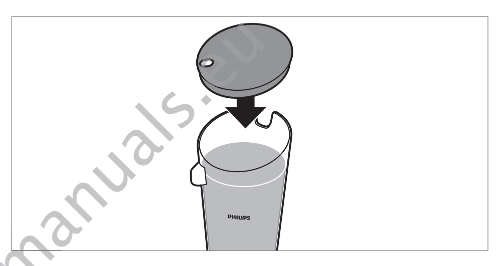
2 Inclinez le sommet du réservoir d'eau vers l'arrière (1) et soulevez le réservoir d'eau pour le retirer de la cafetière (2).



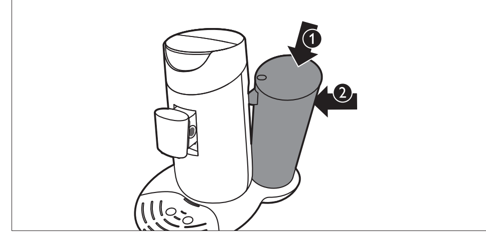
3 Remplissez entièrement le réservoir d'eau avec de l'eau froide du robinet.



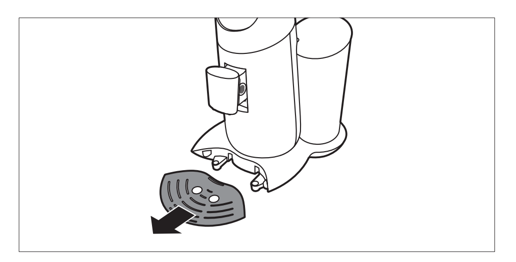
4 Placez le couvercle sur le réservoir d'eau avant de remettre le réservoir d'eau en place.



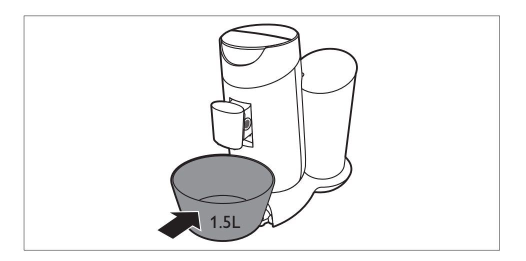
5 Inclinez le réservoir d'eau et replacez la partie inférieure dans la cafetière (1). Appuyez ensuite le sommet du réservoir d'eau vers la cafetière (2).



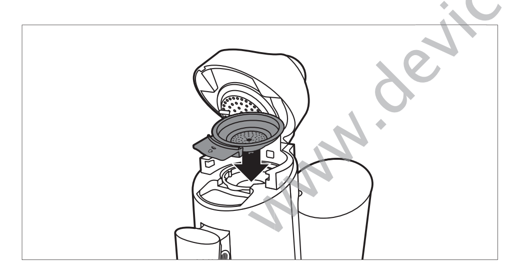
6 Retirez le plateau égouttoir.



7 Placez un bol d’une contenance minimale de 1,5 litre sous le bec verseur.

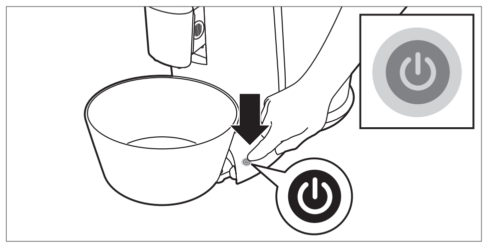


8 Assurez-vous qu’un porte-coffee pad vide est dans la cafetière.

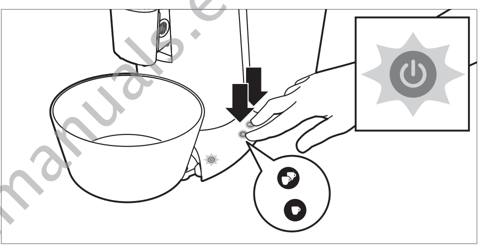


9 Branchez la fiche sur une prise murale avec mise à la terre.

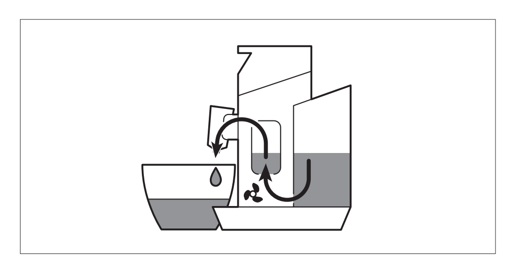
10 Appuyez sur le bouton marche/arrêt ⏻. Le bouton s’allume pour indiquer que vous devez rincer la cafetière.



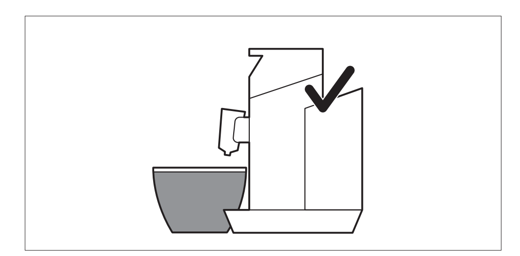
11 Pour lancer le fonctionnement à l’eau claire, appuyez sur les boutons pour une tasse et deux tasses en même temps.



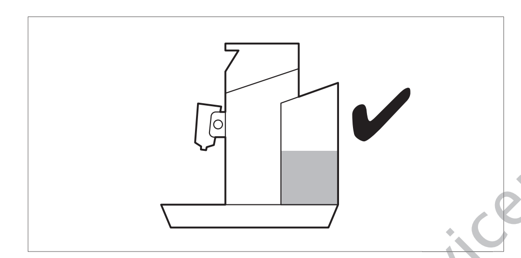
- *Le bouton marche/arrêt commence à clignoter pour indiquer que le cycle de rinçage a commencé.*
- *Pendant le cycle de rinçage, la chaudière se remplit avec l’eau du réservoir et de l’eau froide sort du bec verseur. L’appareil est plus bruyant pendant le cycle de rinçage que pendant le cycle de préparation du café.*



- *Lorsque le réservoir d'eau est vide, le cycle de rinçage est terminé et la cafetière s'arrête automatiquement.*



12 Remplissez le réservoir d'eau avec de l'eau fraîche du robinet, placez le couvercle sur celui-ci et remettez le réservoir d'eau en place dans la cafetière.

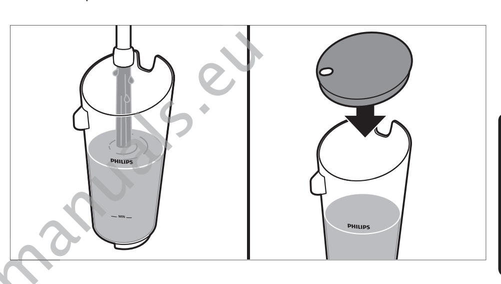


Votre cafetière SENSEO® est maintenant prête à l'emploi. Vous pouvez donc préparer votre première tasse de délicieux café.

5 Préparation d'un café SENSEO®

Dès l'allumage de la cafetière SENSEO®, vous pouvez sélectionner l'intensité de votre café et le nombre de tasses souhaitées. La cafetière réalisera votre sélection une fois l'eau à la bonne température.

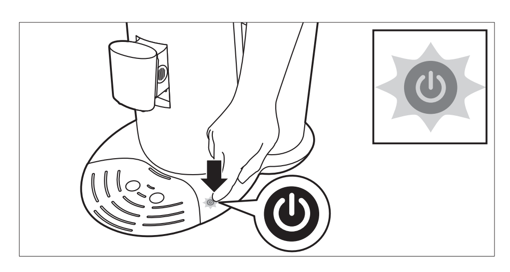
1 Assurez-vous que le réservoir d'eau a été rempli d'eau fraîche du robinet au-delà du niveau minimal (MIN) et que le couvercle a été placé sur le réservoir d'eau.



Conseil :
Utilisez de l'eau fraîche chaque jour.

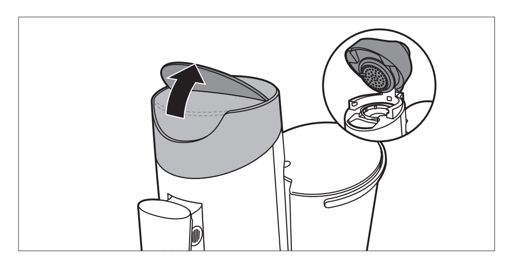
2 Branchez la fiche sur une prise murale avec mise à la terre.

3 Appuyez sur le bouton marche/arrêt ⏻. Le bouton marche/arrêt clignote lentement pendant que l'eau chauffe.

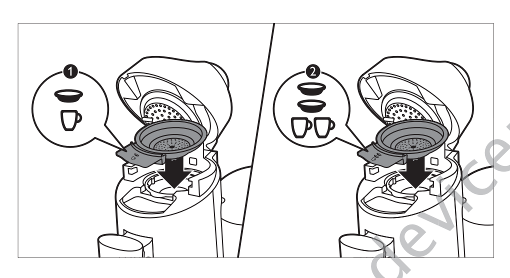


Remarque :
Si le bouton marche/arrêt clignote rapidement, cela signifie que le réservoir ne contient pas assez d'eau pour préparer une tasse de café.

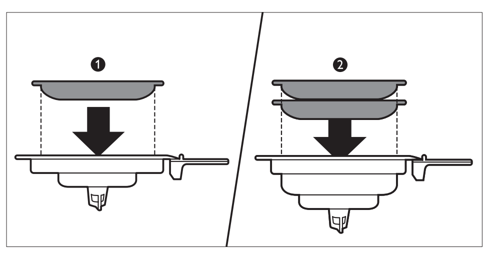
4 Tirez le levier du couvercle vers le haut pour ouvrir le couvercle. Celui-ci s'ouvre automatiquement.



5 Si vous voulez préparer une tasse de café SENSEO®, placez le porte-coffee pad pour une tasse dans la cafetière (1). Si vous voulez préparer deux tasses, placez le porte-coffee pad pour deux tasses dans la cafetière (2). Assurez-vous que le porte-coffee pad est propre.



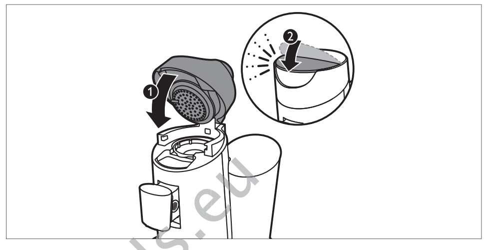
6 Placez une coffee pad dans le porte-coffee pad pour une tasse (1) ou placez deux coffee pads dans le porte-coffee pad pour deux tasses (2). Placez la ou les coffee pad(s) correctement au centre du porte-coffee pad, avec la partie bombée vers le bas. Appuyez légèrement sur la ou les coffee pad(s) pour la/les caler dans le porte-coffee pad.



Remarque :
Vérifiez que le café est uniformément réparti dans la ou les coffee pad(s).

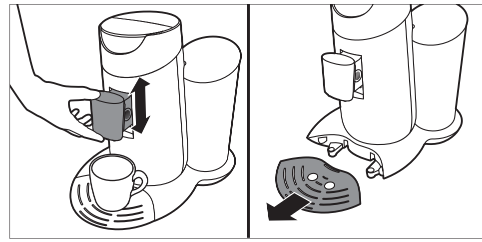
Attention :
N'utilisez jamais de café moulu ordinaire ou des coffee pads déchirées dans la cafetière SENSEO® car elle risquerait de se boucher.

7 Fermez le couvercle (1) et verrouillez le levier (2).



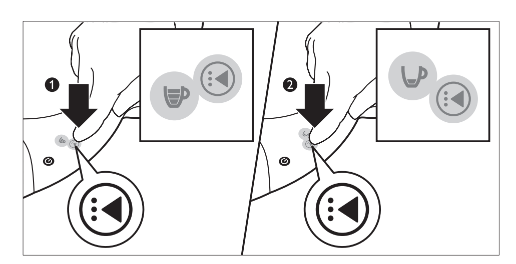
Remarque :
Assurez-vous que le couvercle est correctement fermé et le levier correctement verrouillé avant de commencer à préparer du café.

8 Placez une ou deux tasses sous les orifices d'écoulement du bec verseur. Vous pouvez régler la hauteur du bec verseur en le faisant glisser vers le haut ou vers le bas. Vous pouvez aussi retirer le plateau égouttoir pour pouvoir placer des tasses plus hautes.

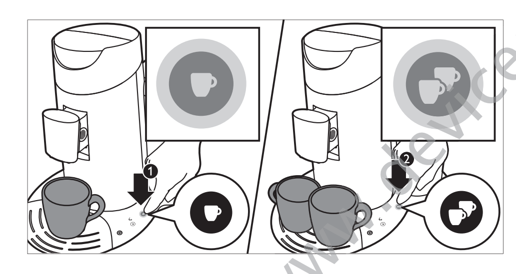


Remarque
Les tasses que vous utilisez doivent avoir une capacité d'au moins 150 ml lorsque vous faites un café normal et 100 ml pour un café court. N'utilisez pas de tasses trop grandes car le café refroidirait plus rapidement.

9 Appuyez sur le bouton de sélection pour choisir l'intensité du café souhaitée. Sélectionnez le symbole de tasse avec trois barres pour préparer une tasse de café normal (125 ml) (1). Sélectionnez le symbole de tasse avec une barre pour préparer une tasse de café court (60 ml) (2).



10 Après avoir sélectionné l'intensité du café souhaitée, appuyez sur le bouton pour une tasse pour préparer une tasse (1) ou sur le bouton pour deux tasses pour préparer deux tasses (2).



11 Une fois que l'eau a chauffé et que le bouton marche/arrêt s'allume en continu, la cafetière commence à préparer le café.

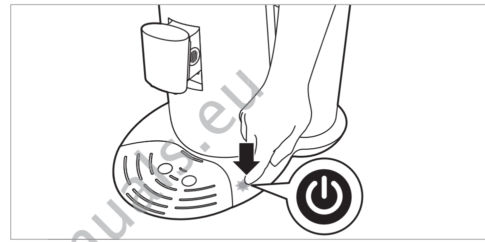
Conseil :
Vous pouvez interrompre le cycle de préparation du café à tout moment. Pour ce faire, appuyez sur le même bouton (bouton pour une tasse ou bouton pour deux tasses) que lors du lancement de la préparation du café. Toutefois, si vous procédez de la sorte, la cafetière ne terminera pas le cycle de préparation du café interrompu si vous la rallumez ou si vous appuyez à nouveau sur le même bouton de préparation du café.

Remarque :
Ne retirez pas le réservoir d'eau pendant la préparation du café.

12 Lorsque le café est prêt, retirez la ou les coffee pad(s) usagée(s). Ôtez simplement le porte-coffee pad de la cafetière et videz-le.

Attention :
La ou les coffee pad(s) peut/peuvent encore contenir un peu d'eau chaude ou de café.

13 Après utilisation, appuyez sur le bouton marche/arrêt ⏻ pour éteindre l'appareil.



Remarque :
Si vous n'utilisez pas la cafetière, elle s'éteint automatiquement au bout de 15 minutes afin d'économiser de l'énergie.

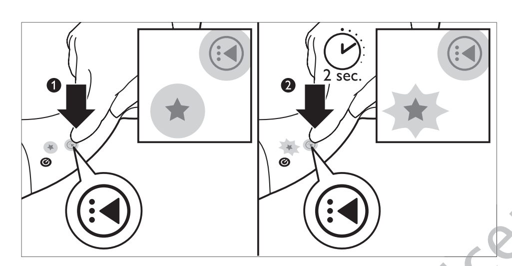
5.1 Mémorisation du café personnalisé (HD7872 uniquement)

Vous pouvez programmer la cafetière pour préparer la quantité de café que vous préférez (jusqu'à 145 ml). Expérimentez pour trouver ce qui vous convient le mieux. Nous vous conseillons de préparer au moins 60 ml pour un goût et une température optimaux.
Lors de la programmation, vous ne pouvez utiliser que le bouton pour une tasse. Une fois le processus de programmation terminé, vous pouvez préparer une ou deux tasses avec la quantité programmée de café.

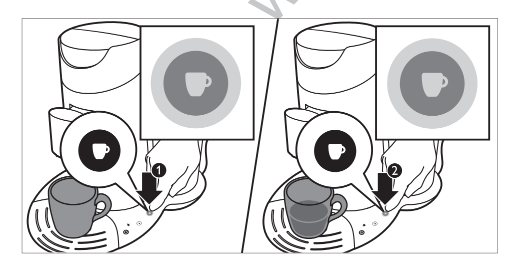
Remarque :
Il n’est pas possible de programmer votre mémoire de café personnel lorsque la cafetière chauffe. Patientez jusqu’à ce que le bouton marche/arrêt s’allume en continu.

1 Placez une coffee pad dans le porte-coffee pad pour une tasse et placez une tasse sous les orifices d’écoulement.

2 Pour accéder au mode de programmation, commencez par sélectionner le symbole de mémorisation du café personnalisé (en forme d’étoile) à l’aide du bouton de sélection (1). Maintenez le bouton de sélection enfoncé pendant 2 secondes jusqu’à ce que le symbole en forme d’étoile commence à clignoter (2), puis relâchez le bouton de sélection.



3 Appuyez sur le bouton pour une tasse pour faire couler le café dans la tasse (1). Lorsque la tasse contient la quantité de café souhaitée, appuyez à nouveau sur le bouton pour une tasse (2). Votre quantité de café préférée a été définie.



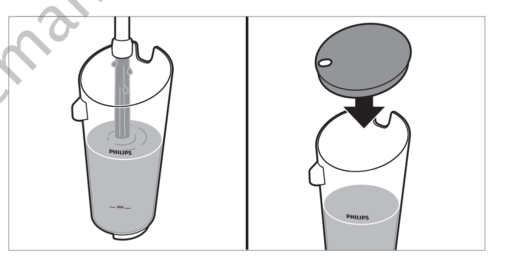
Votre cafetière SENSEO® prépare désormais une ou deux tasses avec cette quantité de café lorsque vous sélectionnez le symbole de mémoire de café personnel au moyen du bouton de sélection.

Remarque :
Si vous voulez modifier la quantité définie de café, répétez simplement les étapes 1 à 3.

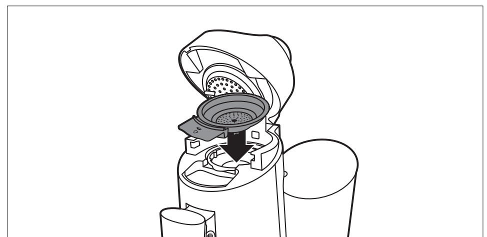
5.2 Rinçage de l’appareil après une journée de non-utilisation

Si vous n’avez pas utilisé la cafetière pendant une journée, rincez-la afin de vous assurer que la chaudière est remplie avec de l’eau fraîche.
Pour rincer la cafetière, préparez deux tasses d’eau chaude de la manière suivante :

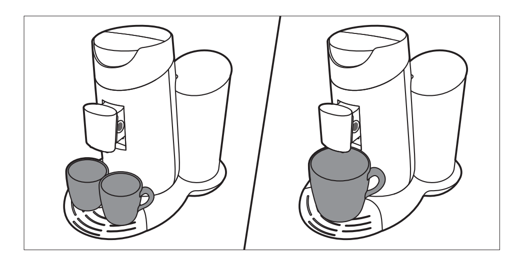
1 Remplissez le réservoir d’eau avec de l’eau froide du robinet au-delà du niveau minimal (MIN) (1). Placez le couvercle sur le réservoir d’eau (2) et replacez ce dernier dans la cafetière.



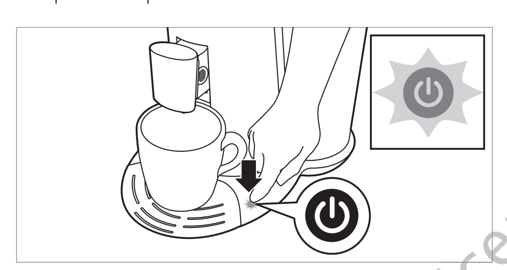
2 Placez le porte-coffee pad pour une tasse ou deux tasses dans la cafetière (sans coffee pad).



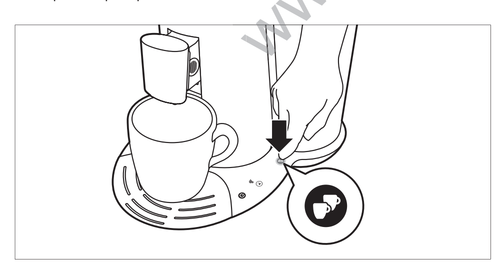
3. Replacez le couvercle et bloquez le levier.
4. Placez deux tasses ou une grande tasse sous le bec verseur pour recueillir l'eau.



5. Appuyez sur le bouton marche/arrêt ⏻. Le bouton marche/arrêt clignote lentement pendant que l'eau chauffe.



6. Assurez-vous que vous avez sélectionné l'intensité du café normal (symbole de tasse avec trois barres).
7. Appuyez sur le bouton pour 2 tasses pour préparer deux tasses d'eau chaude.



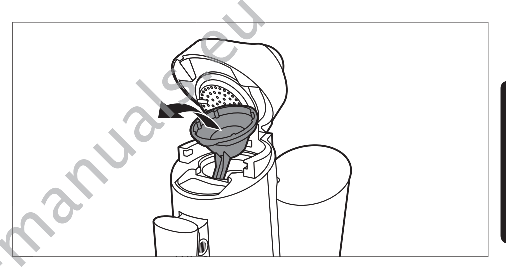
8. Une fois que l'eau a chauffé, le bouton marche/arrêt s'allume en continu et la cafetière commence à fonctionner.
9. Videz l'eau des tasses. La cafetière est désormais prête à être réutilisée.

6 Nettoyage

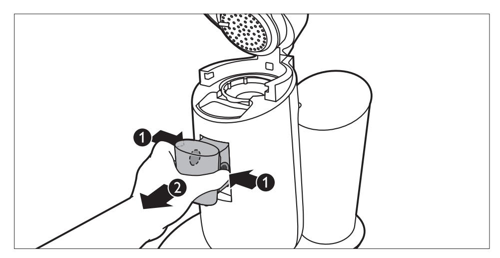
Le nettoyage régulier de votre SENSEO® est important pour que votre café SENSEO® soit toujours aussi bon et pour optimiser la durée de vie de la cafetière.

⚠ Avertissement :
Ne plongez jamais la cafetière SENSEO® dans l'eau.

1. Débranchez toujours l'appareil avant de le nettoyer.
2. Nettoyez l'extérieur de la cafetière à l'aide d'un chiffon humide.
3. Retirez le récupérateur de café.

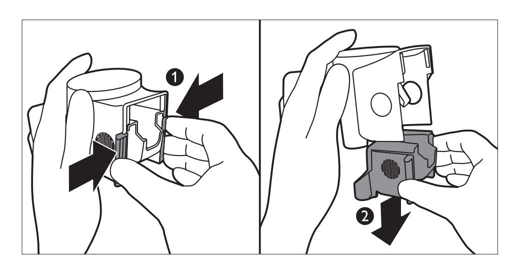


4. Pour retirer le bec verseur de la cafetière appuyez sur les boutons de déverrouillage (1) et retirez le bec verseur de la cafetière (2).

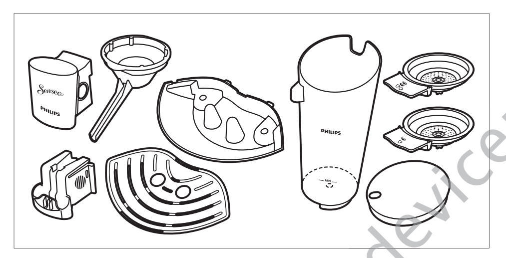


BE FRANÇAIS

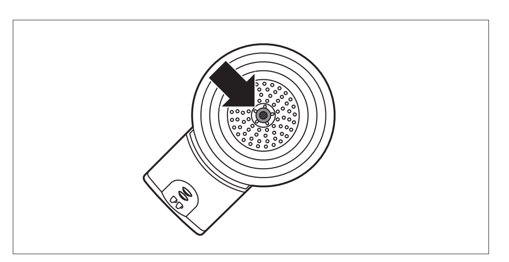
5 Pour déclipser le bec verseur, pressez les deux parties intérieures du bec verseur (1). Déplacez le bec verseur vers le bas pour le retirer (2).



6 Nettoyez le réservoir d'eau et son couvercle, le bec verseur, le récupérateur de café, le plateau égouttoir, le repose-tasses et les porte-coffee pads à l'eau chaude ou au lave-vaisselle.

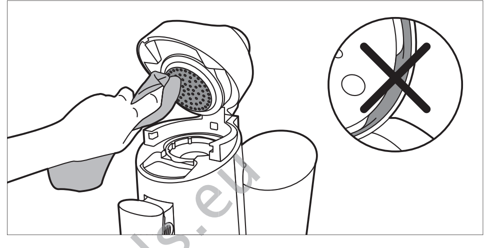


Attention :
Veillez à ne pas endommager la soupape au fond du réservoir d'eau si vous utilisez une brosse à vaisselle pour nettoyer le réservoir d'eau.



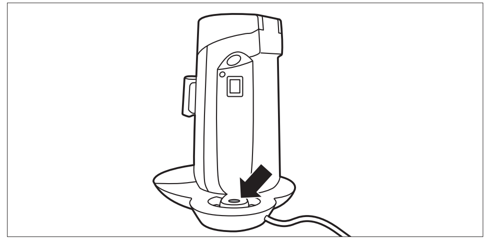
Remarque :
Vérifiez si le tamis au centre du porte-coffee pad n'est pas bouché. Le cas échéant, débouchez le tamis en rinçant le porte-coffee pad sous le robinet. Si nécessaire, vous pouvez utiliser une brosse à vaisselle pour nettoyer le tamis.

7 Nettoyez le disque de distribution d'eau et la bague d'étanchéité en caoutchouc avec un chiffon humide.



Attention :
Ne retirez pas la bague d'étanchéité en caoutchouc et veillez à ne pas endommager la plaque du disque de distribution d'eau.

8 Nettoyez l'orifice de remplissage de la cafetière à l'aide d'un chiffon humide.

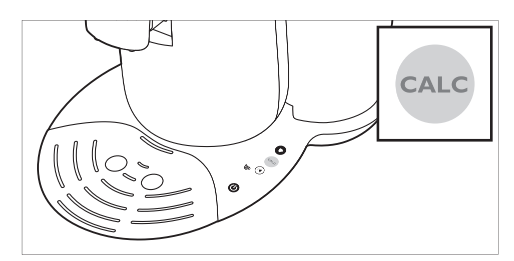


7 Détartrage

Des résidus de calcaire se forment lors de l'utilisation de la cafetière. Il est essentiel de détartrer la cafetière SENSEO® lorsque le voyant CALC s'allume. Utilisez uniquement le détartrant spécial SENSEO® (HD7012, HD7011, HD7006).

À quel moment détartrer la cafetière ?

- Détartrez la cafetière SENSEO® comme décrit ci-dessous lorsque le voyant CALC s'allume (après avoir préparé environ 400 tasses de café SENSEO®).



Pourquoi détartrer votre cafetière ?

En voici les raisons :

- Le détartrage permet de prolonger la durée de vie de votre cafetière SENSEO®
- Il garantit un volume de tasse maximal
- Il assure une température de café optimale
- La cafetière est moins bruyante lors de la préparation du café
- Il évite les dysfonctionnements

Si vous ne respectez pas la procédure de détartrage, les résidus de calcaire restent bloqués dans l'appareil et le calcaire s'accumule alors plus rapidement. À terme, cela peut endommager définitivement la cafetière.

Assurez-vous d'utiliser un agent de détartrage approprié

Utilisez uniquement le détartrant spécial SENSEO® (HD7012, HD7011, HD7006). Il a été développé pour garantir un fonctionnement optimal de la cafetière. Chaque mélange de détartrage ne peut être utilisé qu'une fois. Pour de plus amples informations sur ce détartrant, rendez-vous sur **www.philips.com**.

Avertissement :
N'utilisez jamais un agent de détartrage à base d'acides minéraux tel que l'acide sulfurique, l'acide chlorhydrique, l'acide sulfamique ou l'acide acétique (le vinaigre, par ex.). Ces agents de détartrage peuvent endommager votre cafetière SENSEO®.

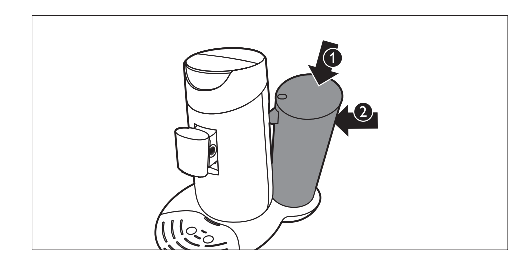
7.1 Procédure de détartrage

La procédure de détartrage est constituée d'un cycle de détartrage et de deux cycles de rinçage. N'interrompez pas le cycle de détartrage et n'éteignez pas la cafetière avant la fin des deux cycles de rinçage.

1. Dans un verre gradué, mélangez 50 grammes d'acide citrique avec 1 litre d'eau. Remuez jusqu'à dissolution de la poudre. Versez la solution de détartrage dans le réservoir d'eau.

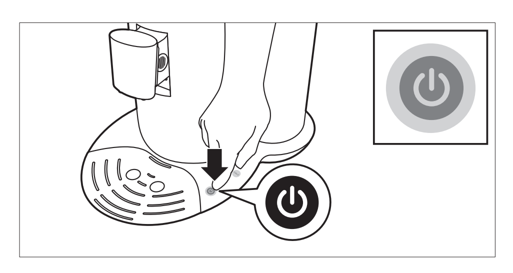


2. Inclinez le réservoir d'eau et replacez la partie inférieure dans la cafetière (1). Appuyez ensuite le sommet du réservoir d'eau vers la cafetière (2).

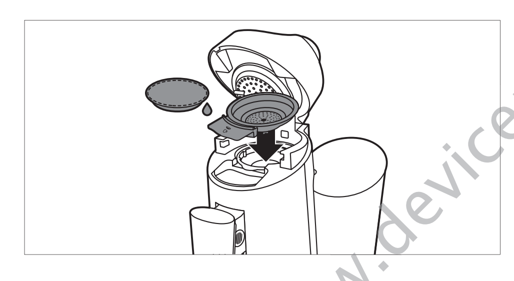


BE FRANÇAIS

3 Appuyez sur le bouton marche/arrêt ⏻. Le bouton marche/arrêt clignote lentement pendant que l'eau chauffe. La cafetière est prête pour le détartrage lorsque le bouton marche/arrêt est allumé en continu.



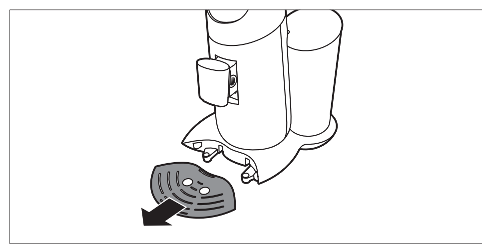
4 Mettez une coffee pad usagée dans le porte-coffee pad pour une tasse, puis placez le porte-coffee pad dans la cafetière. Fermez le couvercle et assurez-vous qu'il est correctement verrouillé.



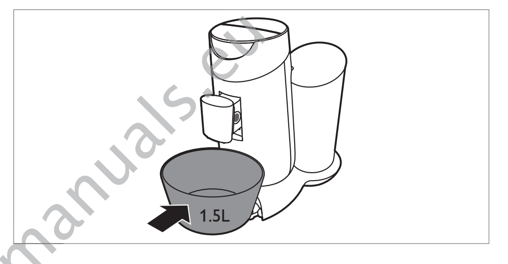
Remarque :
Utilisez toujours une coffee pad usagée lors du détartrage de la cafetière. Celle-ci filtre les résidus de calcaire pour éviter que le tamis du porte-coffee pad ne se bouche.

Avertissement :
Assurez-vous que le couvercle est correctement fermé et le levier correctementverrouillé avant de commencer à détartrer l'appareil.

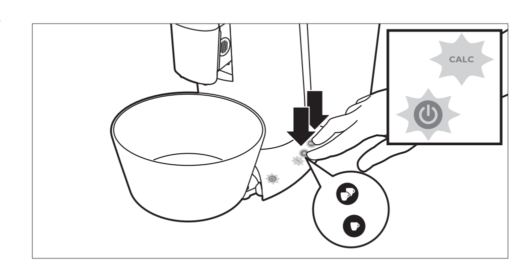
5 Retirez le plateau égouttoir.



6 Placez un bol d'une capacité minimale de 1,5 l sous le bec verseur pour recueillir la solution de détartrage.



7 Lorsque le bouton marche/arrêt est allumé en continu, appuyez simultanément sur les boutons pour une tasse et pour deux tasses pendant 3 secondes jusqu'à ce que vous entendiez un signal sonore. Relâchez les boutons dès que leur voyant et l'intensité sélectionnée s'éteignent. Cela signifie que la procédure de détartrage a été correctement activée.



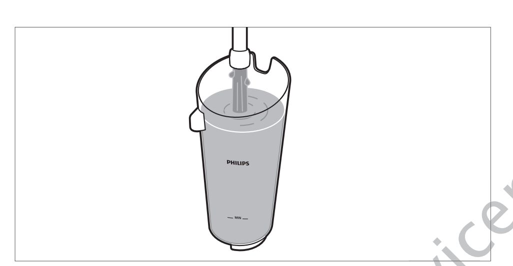
- *Le voyant CALC et le bouton marche/arrêt commencent à clignoter pour indiquer que le cycle de détartrage est en cours.*
- *Durant le cycle de détartrage, de l'eau s'écoule de la cafetière par intermittence.*

- *Lorsque le réservoir d'eau est vide, le cycle de détartrage est terminé. Le bouton marche/arrêt commence à clignoter rapidement.*

Remarque :
Si vous appuyez sur le bouton pour une tasse et le bouton pour deux tasses pendant plus de 3 secondes, la cafetière ne démarre pas le cycle de détartrage. Le cas échéant, réappuyez simultanément sur les boutons pour une tasse et pour deux tasses pendant 3 secondes.

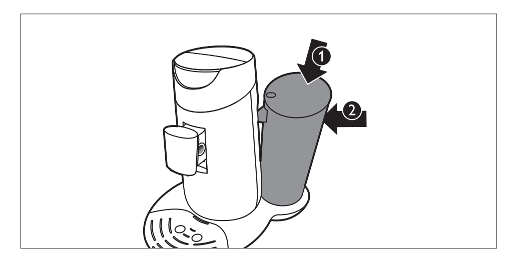
7.2 Rinçage après le détartrage

1 Rincez le réservoir d'eau sous le robinet, puis remplissez-le entièrement avec de l'eau fraîche du robinet.

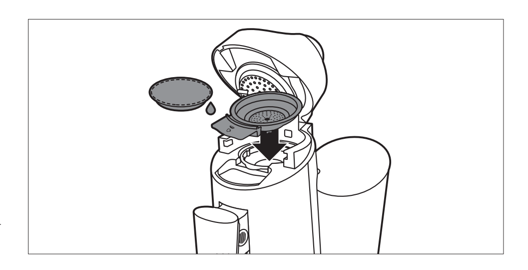


Remarques :
Ne remplissez pas le réservoir avec de l'eau chaude ou la solution de détartrage usagée.

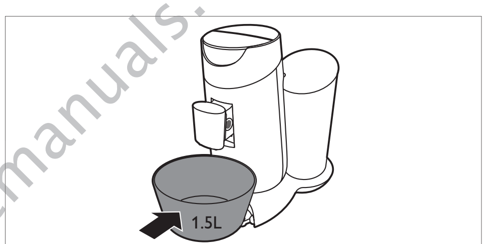
2 Inclinez le réservoir d'eau et replacez la partie inférieure dans la cafetière (1). Appuyez ensuite le sommet du réservoir d'eau vers la cafetière (2).



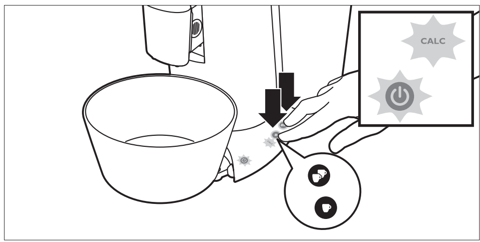
3 Mettez une coffee pad usagée dans le porte-coffee pad pour une tasse, puis placez le porte-coffee pad dans la cafetière. Fermez le couvercle et assurez-vous qu'il est correctement verrouillé.



4 Placez un bol d'une capacité minimale de 1,5 l sous le bec verseur afin de recueillir l'eau.



5 Appuyez simultanément sur les boutons pour une tasse et pour deux tasses pendant 3 secondes jusqu'à ce que vous entendiez un signal sonore pour commencer le cycle de rinçage.



6 Une fois le cycle de rinçage terminé, retirez la coffee pad usagée et nettoyez le porte-coffee pad pour éviter que le tamis au centre du porte-coffee pad ne se bouche.

BE FRANÇAIS

7. Répétez à nouveau les étapes 1 à 6 pour garantir une cafetière propre.
8. Après le cycle de détartrage et les cycles de rinçage, le voyant CALC s'éteint et la cafetière s'éteint automatiquement.

8 Rangement à température ambiante

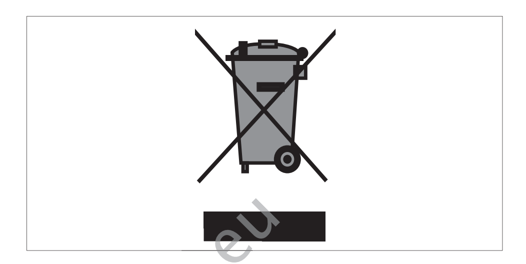
Après avoir fait fonctionner la cafetière à l'eau claire pour la première fois (voir le chapitre « Rinçage de l'appareil avant la première utilisation »), vous devez l'utiliser et la ranger dans un endroit à température ambiante pour éviter toute détérioration.

9 Commande d'accessoires

Pour acheter des accessoires pour cet appareil, rendez-vous sur notre boutique en ligne à l'adresse **www.shop.philips.com/service**. Si la boutique en ligne n'est pas disponible dans votre pays, contactez votre revendeur Philips ou un Centre Service Agréé Philips. Si vous rencontrez des problèmes pour vous procurer des accessoires pour votre appareil, contactez le Service Consommateurs Philips de votre pays. Vous en trouverez les coordonnées dans le dépliant de garantie internationale.

10 Environnement

- Lorsqu'il ne fonctionnera plus, ne jetez pas l'appareil avec les ordures ménagères, mais adressez-vous à un site agréé, où il pourra être recyclé. Vous contribuerez ainsi à la protection de l'environnement.



11 Garantie et service

Si vous souhaitez obtenir des informations supplémentaires, faire réparer l'appareil ou si vous rencontrez un problème, rendez-vous sur le site Web de Philips à l'adresse **www.philips.com/support** ou contactez le Service Consommateurs Philips de votre pays. Vous trouverez le numéro de téléphone correspondant sur le dépliant de garantie internationale. S'il n'existe pas de Service Consommateurs Philips dans votre pays, renseignez-vous auprès de votre revendeur Philips local.
L'achat de la cafetière SENSEO® de Philips n'annule aucun droit de Sara Lee/Douwe Egberts ou Philips relatif aux brevets et ne confère en aucun cas à l'acheteur une licence ou un droit relatif à ces brevets.
Confiez toujours l'appareil à un Centre Service Agréé Philips pour réparation ou vérification. N'essayez jamais de réparer l'appareil vous-même ; toute intervention par des personnes non qualifiées entraîne l'annulation de la garantie.

12 Dépannage

12.1 Cafetière SENSEO®

Ce chapitre présente les problèmes les plus courants que vous pouvez rencontrer avec votre machine. Si vous ne parvenez pas à résoudre le problème à l'aide des informations ci-dessous, visitez le site Web **www.philips.com/support** pour consulter une liste de questions fréquemment posées ou contactez le Service Consommateurs Philips de votre pays.

Problème	Solution
Ma tasse a débordé lorsque j'ai utilisé la cafetière pour la première fois.	Vous avez probablement essayé de préparer une tasse de café sans avoir rincé la cafetière préalablement. Avant de commencer à préparer du café, vous devez rincer la cafetière. Lorsque vous allumez à nouveau la cafetière, le bouton marche/arrêt s'allume en continu ou clignote lentement ou rapidement.
	Si le bouton marche/arrêt s'allume en continu, vous devez exécuter la procédure de rinçage (voir le chapitre « Rinçage de l'appareil avant la première utilisation »).
	Si le bouton marche/arrêt clignote lentement ou rapidement, vous NE devez PAS exécuter la procédure de rinçage. Si le bouton marche/arrêt clignote lentement, cela signifie que l'eau chauffe. S'il clignote rapidement, cela signifie que le réservoir d'eau ne contient pas assez d'eau ou qu'il n'a pas été placé correctement dans la cafetière.
Lors de la première utilisation de la cafetière, l'eau a continué à s'écouler du bec verseur.	Si l'eau a continué à s'écouler du bec verseur jusqu'à ce que le réservoir d'eau soit vide, la cafetière a exécuté le cycle de rinçage. Avant de commencer à préparer du café, vous devez rincer la cafetière. Lorsque vous allumez à nouveau la cafetière, le bouton marche/arrêt s'allume en continu ou clignote lentement ou rapidement.
	Si le bouton marche/arrêt s'allume en continu, vous devez exécuter la procédure de rinçage (voir le chapitre « Rinçage de l'appareil avant la première utilisation »).
	Si le bouton marche/arrêt clignote lentement ou rapidement, vous NE devez PAS exécuter la procédure de rinçage. Si le bouton marche/arrêt clignote lentement, cela signifie que l'eau chauffe. S'il clignote rapidement, cela signifie que le réservoir d'eau ne contient pas assez d'eau ou qu'il n'a pas été placé correctement dans la cafetière.
Le bouton marche/arrêt clignote lentement.	Vous avez utilisé la cafetière SENSEO® à plus de 2 200 m d'altitude. Dans ce cas, l'eau bout avant que la température correcte ne soit atteinte et l'appareil ne fonctionne pas correctement. Arrêtez l'appareil et ne l'utilisez pas à plus de 2 200 m d'altitude.

Problème	Solution
Le voyant CALC clignote.	Vous avez appuyé sur les boutons pour une tasse et deux tasses en même temps. Cela a lancé le cycle de détartrage. Si vous ne souhaitiez pas lancer le cycle de détartrage, appuyez simplement sur le bouton marche/arrêt pour éteindre la cafetière. Si vous souhaitiez lancer le cycle de détartrage, n'interrompez pas le cycle, laissez l'appareil fonctionner jusqu'à ce que le réservoir d'eau soit vide.
Le voyant CALC ne disparaît pas après le détartrage.	Le voyant CALC ne disparaît pas si la procédure de détartrage n'a pas été effectuée correctement. Pour effectuer la procédure de détartrage correctement :
	1. Veillez à ne pas interrompre le cycle de détartrage ou éteindre ou débrancher la cafetière pendant le cycle de détartrage. Au cours de ce cycle, de l'eau chaude sort du bec verseur par intermittence et la cafetière interrompt le détartrage 3 à 4 fois pour laisser agir la solution de détartrage et pour chauffer à nouveau.
	2. Veillez à lancer le cycle de détartrage en appuyant simultanément sur les boutons pour une tasse et pour deux tasses. Reportez-vous au chapitre « Détartrage » pour une description complète de la procédure de détartrage.
	3. Veillez à utiliser trois réservoirs d'eau pleins pour effectuer la procédure de détartrage : un réservoir rempli avec la solution de détartrage et deux réservoirs remplis avec de l'eau fraîche.
Le bouton marche/arrêt continue à clignoter rapidement.	Assurez-vous que le réservoir d'eau contient assez d'eau et qu'il a été correctement placé.
	Assurez-vous que la température ambiante n'est pas inférieure à 5 °C. Sinon, l'appareil ne fonctionnera pas correctement.
L'appareil fuit.	Si vous remarquez que du café ou de l'eau s'écoule de votre cafetière SENSEO®, essayez de déterminer d'où provient la fuite. Cette vérification est importante car l'emplacement de la fuite détermine la solution au problème.
	1. Si la fuite se situe à proximité du couvercle ou du bec verseur, assurez-vous que :
	1a. le tamis au centre du porte-coffee pad n'est pas bouché. Le cas échéant, débouchez le tamis en rinçant le porte-coffee pad sous le robinet ;
	1b. la coffee pad a été placée correctement au centre du porte-coffee pad ;
	1c. la bague d'étanchéité n'est pas bloquée sous le disque de distribution d'eau (voir l'illustration 1 au début du mode d'emploi) ;
	1d. le bec verseur et le récupérateur de café ont été placés correctement.
	2. Si la fuite se situe à proximité du fond du réservoir d'eau ou sous la cafetière, assurez-vous que :
	2a. le réservoir d'eau ne contient pas trop d'eau ;
	2b. vous n'avez pas placé le réservoir d'eau dans la cafetière trop brutalement. Si c'est le cas, des éclaboussures d'eau peuvent se produire ;

Problème	Solution
	2c. le réservoir d'eau n'est pas endommagé ou cassé. Aucune goutte d'eau ne devrait normalement s'écouler de la sortie d'eau située au fond du réservoir d'eau dans les 30 secondes suivant le remplissage.
Je n'arrive pas à ouvrir le couvercle.	Un vide s'est peut-être formé en dessous du couvercle. Éteignez la cafetière. Tirez le levier vers le haut et attendez 24 heures avant d'ouvrir le couvercle. L'ouverture du couvercle peut nécessiter un peu d'effort.
	Ne déplacez pas la cafetière SENSEO®. Vous ne pouvez pas accélérer le déverrouillage du couvercle en déplaçant la cafetière, ni en la plaçant à l'extérieur ou dans un environnement froid.
	Pour éviter que cela ne se reproduise, assurez-vous toujours que les porte-coffee pads sont propres et que le tamis au centre des porte-coffee pads n'est pas bouché.
La cafetière produit moins de café que d'habitude.	Vérifiez si le tamis au centre du porte-coffee pad n'est pas bouché. Le cas échéant, débouchez le tamis en le rinçant sous le robinet. Si nécessaire, vous pouvez utiliser une brosse à vaisselle pour nettoyer le tamis.
	Détartrez l'appareil (voir le chapitre « Détartrage »).
Je ne parviens pas à fermer correctement le couvercle.	Vérifiez s'il n'y a pas une coffee pad collée au disque de distribution d'eau. Si c'est le cas, retirez-la.
	Vérifiez si vous avez utilisé le porte-coffee pad adéquat. Utilisez deux coffee pads avec le porte-coffee pad pour deux tasses (plus profond).
Le café SENSEO® n'est pas suffisamment fort.	Assurez-vous que vous avez sélectionné l'intensité du café souhaitée. Vous pouvez choisir entre un café normal et un café court. Vous pouvez également augmenter ou diminuer l'intensité du café en définissant votre quantité de café préférée grâce à la fonction de mémorisation du café personnalisé (HD7872 uniquement).
	Assurez-vous que vous avez utilisé le nombre correct de coffee pads et que vous avez appuyé sur le bouton adéquat. Utilisez deux coffee pads avec le porte-coffee pad pour deux tasses et le bouton pour deux tasses.
	Assurez-vous que vous avez bien placé la/les coffee pad(s) au centre du porte-coffee pad afin que l'eau ne s'écoule pas autour des coffee pads. Quand vous utilisez deux coffee pads l'une au-dessus de l'autre, les parties bombées doivent être dirigées vers le bas et vous devez les presser légèrement dans le porte-coffee pad.
	Assurez-vous que vous n'avez pas utilisé deux fois la même coffee pad par erreur.
	Vérifiez que le café est uniformément réparti dans la coffee pad.
	Si vous préférez une saveur plus intense, essayez les coffee pads SENSEO® avec un arôme plus fort.

Problème	Solution
Le café n'est pas assez chaud.	Si vous avez utilisé la cafetière pendant une période prolongée et que la température du café diminue, nous vous conseillons de détartrer la cafetière. Reportez-vous au chapitre « Détartrage ». Détartrez régulièrement votre cafetière SENSEO®.
	N'utilisez pas de tasses trop grandes car le café y refroidit plus rapidement. Utilisez des tasses d'une capacité minimale de 150 ml.
	Utilisez des tasses à parois fines car celles-ci absorbent moins de chaleur que les tasses à parois épaisses.
	Assurez-vous que la taille de la tasse est adaptée à la quantité de café. Ne préparez pas une petite quantité de café dans une grande tasse.
	Si vous buvez du café avec du lait frais, préchauffez le lait dans la tasse au micro-ondes.
	Vous pouvez préchauffer la cafetière en préparant tout d'abord une tasse de café sans placer de coffee pad dans le porte-coffee pad. De cette façon, vous préchauffez également votre tasse à café.
L'écran tactile ne fonctionne pas.	S'il y a de l'eau sur l'écran tactile, les boutons ne fonctionnent pas. Assurez-vous que l'écran tactile est sec ainsi que vos mains lorsque vous utilisez l'écran tactile.
	Veillez à appuyer sur le bouton de sélection et non sur les symboles situés à gauche du bouton de sélection.
J'active accidentellement l'écran tactile lorsque je le nettoie.	L'écran tactile est en effet très sensible et les boutons ne nécessitent qu'une légère pression pour être activés. Cela ne pose aucun problème ; la cafetière ne commencera pas à préparer du café.
	Débranchez l'appareil avant de le nettoyer.
HD7872 uniquement : le bouton de mémorisation du café personnalisé ne permet pas de préparer la quantité de café que je préfère.	Veuillez lire la section « Mémorisation du café personnalisé » du chapitre « Préparation d'un café SENSEO® » et essayez de définir à nouveau la quantité de café que vous préférez.